

Garantifolder



Omfattning	Traryd Fönsters ansvar	Kundens ansvar
Fönster - Fönsterdörr - Skjutparti		
Trä		
Ytbehandlings vidhäftning	10-års garanti	<ul style="list-style-type: none"> · Ändträ på träfönster/dörrar måste målas om vid behov för att garantin ska gälla. · Träfönster och dörrar som sitter på hårt väderutsatta positioner ska ommålas vid behov inom garantitiden. · Utsidan på laserade träprodukter ska ses över årligen och underhållas vid behov.
Röta i trä (behandlade produkter)	10-års garanti	
Röta i trä (obehandlade produkter)	Ingen garanti	
Funktion		
Öppnings- och stängningsfunktionen	10-års garanti	
Tätthet ¹ mot luft och vatten	10-års garanti	
Aluminium		
Ytbehandlings vidhäftning	10-års garanti	<ul style="list-style-type: none"> · Aluminiumet ska rengöras årligen
Montage och tätthet	10-års garanti	
Ytterdörrar		
Trä		
Ytbehandlings vidhäftning och kulörbeständighet (vita produkter)	10-års garanti	<ul style="list-style-type: none"> · Ytskador på dörrar måste målas om vid behov för att garantin ska gälla. · Dörrar som sitter på hårt väderutsatta positioner ska ommålas vid behov inom garantitiden.
Röta i trä (behandlade produkter)	10-års garanti	
Funktion/Form		
Öppnings- och stängningsfunktionen	10-års garanti	
Buktighet överstigande 4 mm	10-års garanti	
Allmänt		
Glas ²		
Kondens i isolerruta	10-års garanti	<ul style="list-style-type: none"> · Garantin mot kondens och sprickor gäller ej vid yttre åverkan på isolerglas-paketet. · Garanti mot sprickor gäller för fel som uppkommit vid tillverkning av glaset eller fönstret. Sprickor som ligger utom Traryd Fönsters kontroll omfattas inte av garantin.
Sprickor i glas	5-års garanti	
Synliga fel på glas	1-års garanti	
Beslag		
Funktion	10-års garanti	<ul style="list-style-type: none"> · Gäller endast om beslaget använts och underhållits korrekt.
Ytbehandling	10-års garanti	
Tillbehör (ej fabriksmonterade komponenter samt persienner)		
Funktion	5-års garanti	<ul style="list-style-type: none"> · Ska monteras och underhållas enligt föreskrifter eller likvärdig allmän text.

Garantivillkor

Garanti - gäller samtliga produkter med isolerglas³ samt täta ytterdörrar.

Generella försäljningsvillkor regleras i enlighet med ABM07- om kunden är ett företag- eller annat mellan parterna gällande avtal.

Garantin täcker inte ytterdörrar med mörka kulörer (>NCS-S 7500) ifråga om dörrfunktion.

Garantin gäller endast om ytterdörr monteras i fasad med skyddande tak.

Garantin täcker reparation, alternativt vid behov, ny produkt samt vad som i branschen anses vara normala kostnader för fönstermontage. Garantitiden för en produkt börjar löpa från det datum då Traryd Fönster levererar produkten.

För att Garantin ska kunna göras gällande krävs att produkten är monterad i Sverige eller Åland enligt medföljande monteringsanvisning samt underhållen enligt medföljande skötselansvisning och att giltigt kvitto kan uppvisas från inköpsstället.

Garantin gäller även för de följdkostnader som kan uppstå genom fel på produkten, dock till ett maxbelopp av 15% av försäljningsvärdet. Följdkostnader för produkter med en försvärande inbyggnad täcks dock inte av garantin.

Garantivillkoren gäller också i relationen med konsument under förutsättning att bestämmelserna är till förmån för konsumenten.

¹Tätheten mellan karm- och fönsterbåge, tätheten i glasningen av isolerglas samt tätningen i karm- och bågförbanden. Tätningsslister får inte målas över, starka kemikalier får inte användas och underhåll av målning samt fönsterkitt ska göras enligt skötselansvisningar.

² Vi använder Svenska Planglasföreningens riktlinjer för reklamationsbedömning. Med "kondens i isolerruta" avses inte kondens på isolerglasets utsida. Denna kondens är inte ett produktfel utan ett tecken på bra isolering. Läs mer på www.trarydfonster.se

³Garantier för övriga produkter regleras i enlighet med ABM07

Vid en reklamation / garantianmälan ska följande göras:

1. Anmäl skadan/problemet till Ditt inköpsställe/återförsäljare.
2. Beskriv problemet så utförligt som möjligt samt bifoga foton (det underlättar hanteringen av ärendet).

Inköpsstället/återförsäljaren sköter därefter all kommunikation med Traryd Fönster i reklamationsärendet.

Vid frågor kontakta Ditt inköpsställe!

Plats För kvitto och stämpel:

Kvitto:

Garantin gäller endast med vidhäftat kvitto.

Traryd Fönsters ordernummer:

Återförsäljares stämpel:



www.trarydfonster.se